

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«МОРОЗОВСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»



СОГЛАСОВАНО
Директор ООО РЭЖ «Ресурс»
_____/Н.В.Кормильцев/
26.08.2022г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РО «МАПТ»
_____/А.Ю. Прокопенко/
«26» 08 2022 г.

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА
К УТВЕРЖДЕНИЮ

на заседании цикловой методической комиссии общепрофессиональных и специальных дисциплин

Протокол № 1 от 26.08.2022 г.

Председатель ЦМК _____/В.Н. Лютова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГЦ. 06 Психология общения

Специальность — 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной
техники и оборудования»

Форма обучения — очная

пос. Озёрный
2022 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.06 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ЛР 13; ЛР 22	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	21
практические занятия	10
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		5 ч.	
Тема № 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 22
	Предмет курса. Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности	1	
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13
	Представления о личности и ее свойствах.	1	
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	3	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Понятие об общении в психологии.	1	
	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	1	
	Способности – важное условие профессиональной деятельности.	1	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		6 ч.	
Тема № 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13
	Цели общения. Структура общения.	1	
Тема № 2.2. Основные функции	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13,
	Функции общения: контактная, информационная, побудительная,	1	

общения	координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		ЛР 22
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Виды общения.	1	
	Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	1	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 1. Методы исследования общения. Практическое занятие 2. Определение видов общения.	1 1	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		3 ч.	
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Роли и ролевые ожидания в общении.	1	
	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	1	
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие 3. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	1	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		2 ч.	
Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 22
	Виды социальных взаимодействий.	1	
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие 4. Тренинг противостояния манипуляции в общении	1	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		5 ч.	
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Типы собеседников.	1	
	Правила слушания.	1	
	Правила ведения беседы.	1	
	Техники убеждения.	1	
	В том числе практических занятий	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Практическое занятие 5. Техники установления контакта и активного слушания.	1	
Раздел 6. Этические принципы общения		3 ч.	

Тема № 6.1. Этика общения	<i>Содержание учебного материала</i>	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13
	Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	1	
Тема № 6.2. Ценности общения	<i>Содержание учебного материала</i>	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	1	
	<i>Тематика практических занятий и лабораторных работ</i>	1	
	Практическое занятие 6. Исследование нравственной культуры личности	1	
<i>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</i>		7 ч.	
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<i>Содержание учебного материала</i>	3	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении.	1	
	Виды конфликтов.	1	
	Структура конфликта. Стадии протекания конфликта.	1	
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<i>Тематика практических занятий и лабораторных работ</i>	4 ч.	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЛР 13, ЛР 22
	Практическое занятие 7. Определение уровня конфликтности личности.	1	
	Практическое занятие 8. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	1	
	Практическое занятие 9. Использование приемов урегулирования.	1	
	Практическое занятие 10. Упражнения по предупреждению конфликта.	1	
Промежуточная аттестация		1	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Панфилова А.П. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 208 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс]: сайт. – Москва, 2022.
2. ООО «Электронное издательство Юрайт» [Электронный ресурс].

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [/biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приемы саморегуляции в процессе общения.	Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения.	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Оценка результатов выполнения практической работы. Дифференцированный зачет